

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGAJARAN DOSEN PRODI AKUNTANSI UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI SEMESTER**

**SEMESTER GANJIL 2023/2024**

1. **PENDAHULUAN**

# Tujuan

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja dosen dalam rangka memberikan dukungan informasi, guna mempermudah proses pengambilan keputusan, khususnya dalam penilaian kinerja dosen oleh mahasiswa prodi akuntansi di Lingkungan Universitas Quality Berastagi 2023/2024

# Sasaran

* + 1. Mendorong dosen meningkatkan kualitas dalam pengajaran
		2. Mendorong dosen melakukan perbaikan kualitas pengajaran dari hasil penepatan rencana tindak lanjut

# Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini meliputi : Sikap, Tanggung Jawab, Kemampuan, Kerja sama, Kedisplinan

# Pelaksanaan dan Teknik Survei

Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan pengolahan, dan penyajian hasil survei yang dilakukan dengan pengisian kuesioner tertutup (*closed questionnaire*) oleh mahasiswa Akuntansi dengan penggunaan empat skala likert. Survei mengenai kepuasan mahasiswa Akuntansi terhadap Kinerja Dosen yang dilakukan kepada 19 Responden

# Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran penilaian kinerja Dosen tiap unit kerja terdiri dari total 21 pernyataan Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 – 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang nilai kepuasaan yang ada, artinya responden sangat kurang setuju terhadap pernyatan di kuesioner. Sedangkan nilai tertinggi adalah 4 artinya responden sangat setuju terhadap Kinerja yang diberikan. Jawaban responden untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat positif diberikan skor 4, 3, 2 dan 1. Dan sebaliknya untuk butir pernyataan/pertanyaan yang bersifat negatif

diberikan skor 1, 2, 3, dan 4.

**Tabel 1. Klasifikasi Skor Kepuasan Fungsi terhadap Kinerja Dosen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rata – Rata****Skor Jawaban** | **Klasifikasi** |
| 1 | Sangat Kurang Setuju |
| 2 | Kurang Setuju |
| 3 | Setuju |
| 4 | Sangat Setuju |

1. **HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN**

Berdasarkan hasil 19 jawaban responden kepuasan mahasiswa Akuntansi terhadap Kinerja Dosen; 100% Responden memberikan penilaian terhadap Kinerja Dosen. Responden survei kepuasan mahasiswa Akuntansi terhadap dosen (Gambar 1) yang melibatkan mahasiswa Akuntansi dimana hasil survei adalah sebagai berikut:

Daftar Quisioner

1. Penyampaian tujuan perkuliahan oleh dosen
2. Kontrak Perkuliahan dan RPS disampaikan di awal perkuliahan
3. Dosen menggunakan buku acuan dan literatur yang mutakhir < 5 tahun
4. Kuliah di lengkapi dengan bahan ajar diktat/handout
5. Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dan jadwal yang ditentukan
6. Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan perencanaan dalam kontrak perkuliahan
7. Kejelasan penyampaian materi perkuliahan oleh dosen
8. Dosen memberikan contoh atau ilustrasi nyata yang terkait dengan materi perkuliahan
9. Penggunaan berbagai media di pembelajaran (Q-Learning, Infocus, dll)
10. Kemampuan dosen dalam mengintregasikan penggunaan berbagai media pembelajaran
11. Tampilan media pembelajaran yang digunakan
12. Dosen menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan mahasiswa (misalnya memberikan kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar)
13. Metode pembelajaran yang digunakan oleh dosen, dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa.
14. Dosen menggunakan metode pengajaran yang dapat meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen
15. Secara umum, kepuasan saya anda terhadap efektifitas dosen selaku fasilitator dalam pembelajaran
16. Dosen menyampaian tata cara penilaian dalam pembelajaran pada awal perkuliahan/pembelajaran
17. Kesesuaian antara proporsi nilai dengan tugas evaluasi yang diberikan oleh dosen
18. Dosen memberikan umpan balik penilaian di Q-Learning yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, kuis, UTS, UAS dll)
19. Dosen mengimformasikan kisi - kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan
20. Dosen melakukan penilaian UTS dan UAS serta Tugas di Q-Learning
21. Secara umum, kepuasan saya terhadap proses penilaian yang diberikan oleh dosen

Chart Title

18

16

14

12

10

8

6

4

2

0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

Sangat Setuu Setuju Kurang Setuju Sangat kurang setuju

**Gambar 1. Diagram Survei Kepuasan Mahasiswa Akuntansi terhadap Dosen**

**Tabel 2. Survei Kepuasan Mahasiswa Akuntansi terhadap Dosen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Indikator** | **Penilaian Kinerja Dosen Jumlah Responden = 19** |
| **1** | Penyampaian tujuan perkuliahan oleh dosen | **Sangat Setuju (47%)****Setuju (53%)****Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju(0%)** |
| **2** | Kontrak Perkuliahan dan RPS disampaikan di awal perkuliahan | **Sangat Setuju (58%)****Setuju (32%)****Kurang Setuju (10%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **3** | Dosen menggunakan buku acuan danliteratur yang mutakhir < 5 tahun | **Sangat Setuju (11%)****Setuju (79%)****Kurang Setuju (10%)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **4** | Kuliah di lengkapi dengan bahan ajardiktat/handout | **Sangat Setuju (6%)****Setuju (90%)****Kurang Setuju (4%) Sangat Kurang Setuju(0%)** |
| **5** | Perkuliahan dilaksanakan tepat waktu dan jadwal yang ditentukan | **Sangat Setuju (37%)****Setuju (58%)****Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju(0%)** |
| **6** | Kesesuaian antara materi yang disampaikan dengan perencanaan dalamkontrak perkuliahan | **Sangat Setuju (42%)****Setuju (58%)****Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **7** | Kejelasan penyampaian materiperkuliahan oleh dosen | **Sangat Setuju (42%)****Setuju (53%)****Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **8** | Dosen memberikan contoh atau ilustrasinyata yang terkait dengan materi perkuliahan | **Sangat Setuju (53%)****Setuju (42%)****Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **9** | Penggunaan berbagai media di pembelajaran (Q-Learning, Infocus, dll) | **Sangat Setuju (42%)****Setuju (48%)****Kurang Setuju (10%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **10** | Kemampuan dosen dalam mengintregasikan penggunaan berbagaimedia pembelajaran | **Sangat Setuju (37%)****Setuju (63%)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **11** | Tampilan media pembelajaran yang digunakan | **Sangat Setuju (32%)****Setuju (58%)****Kurang Setuju (10%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **12** | Dosen menunjukkan perhatian terhadapkebutuhan mahasiswa (misalnya memberikan kesempatan bertanya, menanggapi pertanyaan/komentar) | **Sangat Setuju (25%) Setuju (75%)Kurang Setuju (0%) Sangat****Kurang Setuju (0%)** |
| **13** | Metode pembelajaran yang digunakanoleh dosen, dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa | **Sangat Setuju (47%)****Setuju (53%)****Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **14** | Dosen menggunakan metode pengajaran yang dapat meningkatkan interaksi antar mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen | **Sangat Setuju (47%)****Setuju (53%)****Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **15** | Secara umum, kepuasan saya anda terhadap efektifitas dosen selaku fasilitator dalam pembelajaran | **Sangat Setuju (37%)****Setuju (63%)****Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **16** | Dosen menyampaian tata cara penilaian dalam pembelajaran pada awal perkuliahan/pembelajaran | **Sangat Setuju (58%)****Setuju (37%)****Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **17** | Kesesuaian antara proporsi nilai dengan tugas evaluasi yang diberikan oleh dosen | **Sangat Setuju (47%)****Setuju (53%)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **18** | Dosen memberikan umpan balik penilaiandi Q-Learning yang konstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas, kuis, UTS,UAS dll) | **Sangat Setuju (42%)****Setuju (53%)****Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **19** | Dosen mengimformasikan kisi - kisi soal ujian dan rincian tugas yang diberikan | **Sangat Setuju (42%)****Setuju (53%)****Kurang Setuju (5%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **20** | Dosen melakukan penilaian UTS dan UAS serta Tugas di Q-Learning | **Sangat Setuju (53%)****Setuju (47%)****Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |
| **21** | Secara umum, kepuasan saya terhadapproses penilaian yang diberikan oleh dosen | **Sangat Setuju (37%)****Setuju (63%)****Kurang Setuju (0%) Sangat Kurang Setuju (0%)** |

1. **PENUTUP**

# Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan maka kesimpulan pelaksanaan dari 21 komponen kualitas kinerja dosen , ditemukan sudah bagus bahwa **hampir semua indikator penilaian dosen** (dengan skala 3 dan 4 ) sebesar 96%. Sedangkan penilaian pada kepuasan kinerja paling rendah pada kriteria kurang baik (Skala 1 dan 2) **hampir semua indikator penilaian dosen** sebesar 4 %.

.

# Rekomendasi

Rekomendasi terhadap penilaian kinerja dosen supaya kualitas kinerja lebih ditingkatkan lagi dalam hal Kontrak Perkuliahan dan RPS disampaikan di awal perkuliahan, Dosen menggunakan buku acuan danliteratur yang mutakhir < 5 tahun, Penggunaan berbagai media di pembelajaran (Q-Learning, Infocus, dll), tampilan media pembelajaran yang digunakan.