**LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENELITIAN**

****

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

# LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI

# KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENELITIAN

# PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR

# FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU KEPENDIDIKAN

# UNIVERSITAS QUALITY BERASTAGI

# SEMESTER GENAP 2019/2020

|  |  |
| --- | --- |
| **Dibuat tanggal** | **: 15 Maret 2020** |
| **Dibuat Oleh** | **: Gugus Mutu Fakultas KIP**  **Universitas Quality Berastagi**  WhatsApp Image 2020-04-19 at 14  **(Frida Dian Handini)** |
| **Diperiksa Oleh** | **: Lembaga Penjaminan Mutu Internal Universitas Quality Berastagi**  C:\Users\HP\Downloads\WhatsApp Image 2020-04-03 at 12.31.49.jpeg  **(Ferdinand Sinuhaji, S.Si., M.Si.)** |
| **Disetujui Oleh** | **: Dekan**  sebayang  **(Sejahtra, M.Pd.)** |

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, penyusunan Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian di lingkungan Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi Semester Genap 2019/2020 telah selesai dilaksanakan oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi.

Penyebaran kuisioner ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pemahaman Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian di lingkungan Prodi PGSD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Quality Berastagi, dan pelaksanaannya dilakukan secara manual melalui pembagian kuesioner kepada responden.

Dari hasil monitoring dan evaluasi ini, kami telah menyusun laporan setelah mendapat masukan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini. Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk Universitas Quality Berastagi.

Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Quality Berastagi



Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.

**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Penilaian Standar Mutu Pelayanan Dosen Prodi PGSD Universitas Quality Berastagi dalam bidang penelitian merupakan bagian penting dalam peningkatan kualitas dosen. Sebagai salah satu tridharma yang harus dilaksanakan seluruh dosen. Penilaian standar mutu dosen dalam bidang penelitian merupakan tugas dari Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI). Penjaminan mutu internal bermaksud untuk memastikan mutu pendidikan tinggi yang diselenggarakan oleh Universitas Quality Berastagi melalui tridharma perguruan tinggi dalam rangka mewujudkan visi serta memenuhi kebutuhan kepentingan internal dan eksternal Universitas Quality Berastagi.

Kegiatan penelitian yang dilaksanakan dosen Prodi PGSD Universitas Quality Berastagi sudah terlaksana secara maksimal. Dosen dalam menjalankan penelitian mendapat dukungan dana baik dari internal maupun eksternal. Pelaksanaan penelitian dosen perlu dimonitor oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi membuat laporan monitoring dan evaluasi layanan penelitian dosen Semester Genap Tahun Ajaran 2019/2020.

Pelaksanaan penelitian Prodi PGSD FKIP-UQB berdasarkan statuta UQB yaitu (1) Universitas dapat menyelenggarakan berbagai jenis penelitian sesuai dengan ketentuan yang berlaku (2) Penelitian dapat dilaksnakan oleh Dosen di lingkungan Universitas dan dikoordinasikan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) (3) Penelitian dapat dilaksanakan secara perorangan maupun berkelompok dalam bentuk tim dan dikoordinasikan dengan LPPM (4) Kelompok atau individu dosen peneliti ditugaskan dengan penugasan Ketua LPPM (5) Tata cara dank ode etik penelitian diatur dalam ketentuan LPPM yang ditetapkan oleh Rektor.

Monitoring dan evaluasi layanan dalam bidang penelitian dilaksanakan sebagai salah satu kegiatan penjaminan mutu di Universitas Quality Berastagi.

# Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi pelayanan dalam bidang penelitian pada Prodi PGSD Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 bertujuan untuk:

* + 1. Untuk mengevaluasi ketercapaian hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh dosen Prodi PGSD
    2. Untuk mengevaluasi tentang jumlah judul penelitian yang mendapatkan hibah dari lembaga di luar UQB

# Manfaat Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi Pelayanan dosen bidang penelitian Prodi PGSD Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 ini memiliki manfaat:

* + 1. Meningkatkan Pelayanan bidang Penelitian yang Berkualitas terhadap Dosen
    2. Sebagai perbaikan secara terus-menerus dalam peningkatan pelayanan bidang penelitian

# Waktu Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

Monitoring dan Evaluasi bidang pelayanan ini dilaksanakan dilingkungan internal melibatkan dosen di Prodi PGSD Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi. Kegiatan ini dimulai pada awal pekuliahan semester genap dengan menyusun Instrument Monitoring dan Evaluasi Pelayanan untuk memonitoring dan mengevaluasi pada Semester Genap Prodi PGSD Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020.

# Aspek-aspek yang Dinilai

Aspek-aspek Monitoring dan Evaluasi yang dinilai pada Semester Genap Prodi PGSD FKIP Universitas Quality Berastagi Tahun Akademik 2019/2020 ada 8 komponen yaitu:

1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan Penelitian
2. Ketersediaan akses jurnal online
3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang penelitian
4. Prosedur penelitian internal
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitasi penelitian hibah eksternal
7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
8. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian

# BAB II

**METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

# Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diperoleh dari pelaksanaan monitoring dan evaluasi ini dilakukan secara manual agar dapat meningkatkan kualitas penelitian dosen di Prodi PGSD Fakultas KIP Universitas Quality Berastagi. Adapun instrumen yang telah disusun oleh Ketua Lembaga Penjamin Mutu Internal (LPMI) dan Gugus Penjamin Mutu (GPM) setiap Fakultas yang ada di Universitas Quality Berastagi meliputi 8 instrumen yang meliputi:

* + 1. Akses internet (WiFi) untuk kegiatan Penelitian
    2. Ketersediaan akses jurnal online
    3. Kemudahan mendapatkan informasi tentang penelitian
    4. Prosedur penelitian internal
    5. Kerjasama dengan mitra
    6. Fasilitasi penelitian hibah eksternal
    7. Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi
    8. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian

# Metode Analisis Data

Metode yang digunakan yakni dengan menjalankan instrument angket atau kuesioner kepada seluruh dosen yang homebasenya di Prodi PGSD oleh gugus penjaminan mutu FKIP-UQB. Instrumen yang digunakan yakni jenis instrumen angket atau kuesioner menggunakan skala Likert dengan pemberian nilai, yakni : **Sangat tidak puas nilai 1; Tidak Puas nilai 2; Puas nilai 3 dan Sangat Puas nilai 4.**

Untuk menunjukan keabsahan dari instrumen yang akan dipakai pada penelitian, dilakukan uji validitas dengan bantuan SPSS.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pernyataan | Uji Validitas | | | Reliabilitas | | Kepauasan Pengguna | | | | | | | |
| Frekuensi | | | | Persentase | | | |
| r\_h | r\_t | Ket. | **Varia**  **s Buti** | **Ket** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1.Akses internet (WiFi) untuk kegiatan penelitian | 0.65 | 0.60 | Valid | 0.16 | Reliebe |  | 0 | 9 | 2 |  | 0.00 | 81.82 | 18.18 |
| 2.Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan penelitian. | 0.84 | 0.60 | Valid | 0.29 | Relieb |  | 2 | 8 | 1 |  | 18.18 | 72.73 | 9.09 |
| 3.Distribusi/kemudahan mendapatkan informasi tentang hibah penelitian | 0.74 | 0.60 | Valid | 0.45 | Relieb |  | 1 | 5 | 5 |  | 9.09 | 45.45 | 45.45 |
| 4.Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP. | 0.84 | 0.60 | Valid | 0.29 | Relieb |  | 2 | 8 | 1 |  | 18.18 | 72.73 | 9.09 |
| 5.Kerjasama dengan mitra | 0.70 | 0.60 | Valid | 0.56 | Relieb |  | 2 | 5 | 4 |  | 18.18 | 45.45 | 36.36 |
| 6.Fasilitasi Penelitian hibah eksternal. | 0.84 | 0.60 | Valid | 0.29 | Relieb |  | 2 | 8 | 1 |  | 18.18 | 72.73 | 9.09 |
| 7.Fasilitasi publikasi artikel di jurnal nasional terakreditas. | 0.60 | 0.60 | Valid | 0.69 | Relieb |  | 4 | 4 | 3 |  | 36.36 | 36.36 | 27.27 |
| 8.Fasilitasi pengurusan HAKI (hak cipta kekayaan intelektual) | 0.64 | 0.60 | Valid | 0.56 | Relieb |  | 2 | 5 | 4 |  | 18.18 | 45.45 | 36.36 |
| 9.Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian | 0.67 | 0.60 | Valid | 0.49 | Relieb |  | 2 | 6 | 3 |  | 18.18 | 54.55 | 27.27 |
|  | Jumlah | | | 3.80 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Varian Total | | | 16.85 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Sampel = 11 orang** | | | | | | | | | | | | | |

Untuk setiap butir pertanyaan, persentasenya dapat dilihat pada diagram berikut.

1. Akses internet (wifi) untuk kegiatan penelitian
2. Ketersediaan akses terhadap jurnal online mendukung dosen dalam melakukan penelitian
3. Distribusi/kemudahan dalam mendapatkan informasi tentang hibah penelitian
4. Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP
5. Kerjasama dengan mitra
6. Fasilitas penelitian hibah internal
7. Memfasilitasi publikasi jurnal nasional terakreditasi
8. Fasilitas pengurusan HAKI
9. Dukungan dana terhadap kegiatan penelitian

**TEMUAN**

1. Salah satu kesulitan peneliti pada program studi PGSD dalam melakukan diseminasi hasil penelitiannya yakni mempublikasi hasil penelitiann pada jurnal-jurnal ilmiah. Kesulitan ini dikarenakan keterbatasan jurnal ilmiah yang terbit dibanding jumlah hasil penelitian
2. Penelitian yang dilakukan oleh dosen program studi PGSD, masih ditemukenali adanya tema penelitian dosen yang diluar topik-topik penelitian yang dikembangkan berdasar kompetensi dan isu strategis bidang ilmu pendidikan dan ilmu kependidikan ke-SD-an, oleh karenanya perlunya refocusing tema penelitian agar sesuai dengan topik penelitian yang dikembangkan oleh FKIP-UQB dan program studi PGSD, sehingga kedepan semua tema penelitian sesuai dengan topik-topik penelitian yang dikembangkan berdasar kompetensi dan isu strategis bidang ilmu pendidikan dan ilmu kependidikan ke-SD-an.
3. Kesulitan lainnya pada peneliti di program studi PGSD dalam melakukan diseminasi hasil penelitiannya pada jurnal ilmiah yakni kesesuaian proses penelitian yang memenuhi kaidah dan metode ilmiah secara sistematis sesuai dengan otonomi keilmuan dan budaya akademik, untuk itu Keberadaan standar proses penelitian FKIP-UQB dan pedoman penelitian UQB merupakan instrument bagi LPPM untuk melakukan peningkatan kualitas peneliti dalam penguasaan standart proses penelitian, sehingga hasil penelitian dapat dipublikasi dalam jurnal ilmiah yang ber-ISSN
4. Ditemukenali judul penelitian tahun 2019 peneliti program studi PGSD, bukan lanjutan dari hasil penelitian tahun 2018, oleh karenanya penilaian penelitian tidak semata-mata hanya memenuhi unsur: edukatif, transparan, akuntabel, objektif, dengan memperhatikan kesesuaian dengan standar hasil, standar isi, dan standar proses penelitian tetapi juga harus menganalisa kesinambungan penelitian terdahulu, dimana penelitian yang dilakukan merupakan kelanjutan dari hasil penelitian terdahulu, sehingga maksud dan tujuan penelitian dalam menyelesaikan masalah dalam ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni budaya (IPTEKSB), ataupun persoalan- persoalan yang dihadapi oleh masyarakat dapat dilakukan secara tuntas.

**REKOMENDASI**

1. Melakukan pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan kepada dosen baik secara internal maupun mengirimkan dosen mengikut pelatihan/ workshop ilmiah yang diselenggarakan lembaga eksternal tentang pemahaman dan penguasaan standart penelitian memfasilitasi disemenisasi hasil penelitian FKIP-UQB dan program studi PGSD pada jurnal-jurnal ilmiah minimal yang ber-ISSN
2. Refocusing tema penelitian sesuai dengan topik-topik penelitian yang dikembangkan berdasar kompetensi dan isu strategis bidang ilmu pendidikan dan ilmu kependidikan ke-SD-an
3. Melakukan pelatihan/workshop ilmiah secara berkala dan berkelanjutan kepada dosen baik secara internal maupun mengirimkan dosen mengikuti pelatihan/ workshop ilmiah yang diselenggarakan lembaga eksternal tentang pemahaman dan penguasaan Standart Penulisan karya ilmiah untuk jurnal yang ber- ISSN, jurnal terakreditas, maupun jurnal international
4. Penguatan kesinambungan penelitian terdahulu, dimana penelitian yang dilakukan merupakan kelanjutan dari hasil penelitian terdahulu
5. Pelaksanaan *coaching clinic* penelitiansecara rutin
6. Alokasi anggaran penelitian yang konsisten

**Berastagi, 15 Maret 2020**

**Diketahui oleh: Dilaporkan oleh:**

**Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Internal Gugus Penjaminan Mutu Universitas Quality Berastagi Fakultas KIP**



**Ferdinand Sinuhaji, S.Si. M.Si. Frida Dian Handini, S.Pd., M.Hum.**